

ORGANIZACIONES Y MERCADO LABORAL DEL FUTURO

INTRODUCCION

Se estima que una persona de 25 años estará aun trabajando en el año 2046 y sus hijos serán parte del mercado laboral probablemente hasta el 2070.

El trabajo ha sido desde siempre el factor que define la vida de las personas, familias e incluso la sociedad

¿Cómo será el mercado laboral en el futuro? ¿Cómo serán las organizaciones en el futuro? ¿Como las organizaciones y el mercado laboral evolucionaran? ¿Es posible predecir el futuro?

Es un hecho irrefutable que el trabajo tal como lo concebíamos 20 años atrás está cambiando dramáticamente:

Acreditación profesional, horarios regulares de trabajo, trabajo de lunes a viernes, seguridad y estabilidad laboral.

DE CARA AL FUTURO

¿Por qué es importante tratar de visualizar el futuro de las organizaciones y el mercado laboral?

No se puede predecir el futuro basado en el análisis de los hechos pasados

Expertos dicen que, en los últimos 150 años el mundo ha desarrollado más que en los 5,000 años de historia registrada

Para el año 2050 se estima que el mundo será siete veces más rico que en el 2014

Para el año 2050 la población mundial alcanzara los 9 billones de personas

La riqueza promedio a nivel mundial se habrá incrementado significativamente

LA REVOLUCION INDUSTRIAL

En el siglo XVIII la maquina a vapor produjo la revolución industrial que provoco profundas transformaciones sociales y económicas. Entre otras

La aparición de las fabricas transformaron el concepto de trabajo y remuneración

La aparición y crecimiento de las ciudades provoco la concentración de riqueza en la población urbana

Las ciudades se convirtieron en los principales centros de generación de riqueza

Apareció el concepto de mercado masivo

Incremento el deseo de consumir, adquirir y acumular riqueza

LA NUEVA REVOLUCION

A diferencia de la revolución industrial, la revolución del siglo XXI, no es el resultado de una sola fuerza

Es una combinación de fuerzas entre las que podemos mencionar: desarrollo en las comunicaciones y la tecnología; globalización económica; cambios demográficos y sociales

Estos factores transformaran dramáticamente la forma y las condiciones de trabajo en el futuro no solamente para los que ingresan por primera al mercado laboral sino para todos quienes ya somos parte ella.

EL MERCADO LABORAL DEL FUTURO

La pregunta esencial es: ¿Cómo estas fuerzas externas transformaran el mercado laboral y las organizaciones?

De acuerdo con la investigación de la universidad de Londres (Inglaterra) para el año 2030 el mercado laboral requerirá:

Menos conocimientos generales y más habilidades (competencias) específicas

Menos trabajo independiente y más trabajo colaborativo en equipos multidisciplinarios

Menos interés en la estabilidad laboral más énfasis en el potencial de desarrollo personal

HABILIDADES ESPECIFICAS

La competencia en el mercado laboral no es más local, es global.

Conocimientos y habilidades específicas más que conocimiento generales

Conocimiento dual (hibrido) más que especialidad en un área específica

Trabajos que requieren conocimiento general y/o enfocados en una sola área, son cada vez más fáciles de reemplazar a costos más bajos y mayores niveles de eficiencia

El en futuro el concepto de diferenciación, basado en el tipo y profundidad de conocimiento, será fundamental para tener éxito en el desarrollo profesional

TRABAJO COLABORATIVO

En el futuro el conocimiento especializado será aplicado en la generación valor en un ambiente colaborativo

En el pasado el desarrollo profesional fue cuestión de objetivos personales, ambición y trabajo individual. El éxito estaba centrado en lo que uno mismo podía hacer

En el futuro el desarrollo profesional será cuestión de:

Diferenciarse del resto en base a conocimientos específicos,

Capacidad de integrarse a equipos de trabajo multidisciplinarios en un ambiente colaborativo y altamente interdependiente

Es decir, una combinación de conocimientos/habilidades específicas y la capacidad de conectarse con otros para desarrollar valor

DESARROLLO PROFESIONAL

En el futuro el trabajo no será solo estabilidad y confort, otros conceptos tales como la satisfacción en el trabajo, sensación de logro o calidad de la experiencia, serán fundamentales a la hora de buscar empleo

Los conceptos de felicidad y renovación serán fundamentales en el mercado laboral del futuro.

El potencial del trabajo en un “ambiente virtual” será uno de los componentes esenciales del mercado laboral del futuro

LAS TRES FUERZAS QUE TRANSFORMARÁN LAS ORGANIZACIONES Y EL MERCADO LABORAL

1. Desarrollo en las comunicaciones y la tecnología

Expertos predicen que el desarrollo tecnológico determinará el tamaño de la población mundial y las expectativas de vida alrededor del mundo

Para el 2025 más de 5 billones de personas estarán conectadas a través de teléfonos celulares con la posibilidad de conectarse al internet a un costo significativamente más bajo

La digitalización de la comunicación promoverá la generación y distribución de información en una magnitud jamás vista

La robótica y la impresión 3D transformarán el concepto de producción (producción en masa personalizada en lugar de producción en masa)

Monitores automáticos alrededor del mundo recopilarán información sobre el comportamiento de los usuarios con el propósito de influir en su comportamiento (Google, Facebook)

Computadores serán capaces de “aprender” y generar nuevo conocimiento sin asistencia humana

2. Cambios demográficos y sociales

Para el 2025 la mayoría de la generación de los “baby boomers” se habrán retirado dejando un vacío en términos de experiencia y conocimiento aplicado

Se espera significativos incrementos en la calidad de vida y la esperanza de vida a nivel mundial que afectará directamente el tamaño y composición de la fuerza laboral e incluso las políticas acerca del retiro (jubilación)

Para el 2030, los flujos migratorios serán más intensos y en ambos sentidos: por una parte, nuevos migrantes provenientes de países en desarrollo se establecerán en Europa, Norteamérica y Australia; por otra, antiguos migrantes establecidos en países desarrollados volverán a sus países de origen para desarrollar nuevos emprendimientos

El trabajo desde la casa y/o en la modalidad de trabajo independiente (freelance) serán más comunes y las relaciones con la familia y grupos de amigos más importantes para el bienestar personal

3. Globalización económica

Países emergentes tales como Brasil, India, China, Corea del Sur, México y Rusia se convertirán en un nuevo polo de actividad económica, añadiendo valor a través de procesos de innovación con costos de producción más bajos

Gracias a las inversiones en educación y desarrollo tecnológico, puestos de trabajo de alta especialidad se moverán de los países desarrollados hacia países en desarrollo, especialmente Indonesia, India y Corea del Sur

Los gobiernos en coordinación con las ciudades/estados introducirán reformas en sus regulaciones a fin de atraer más y mejores inversiones (Nueva York)

Mercados de consumo en países en desarrollo, antes considerados marginales, serán cada vez más atractivos en términos de tamaño y capacidad de compra

El desarrollo del internet y las comunicaciones pondrá todos los productos disponibles prácticamente en todo el mundo.

IMPACTO EN LAS ORGANIZACIONES

1. Equipos de alto rendimiento trabajando virtualmente
Para el 2030 aproximadamente el 75 % de las organizaciones en Norteamérica (incluido el gobierno) habrán incorporado el trabajo virtual como parte de su rutina de trabajo
La necesidad de trabajar con expertos de alta calificación, promoverá la creación de equipos de trabajo virtual alrededor del mundo
Las grandes corporaciones utilizarán el trabajo virtual en equipo como herramienta para dirigir proyectos, desarrollar procesos de consultoría e incluso programas de entrenamiento corporativo
2. Rotación y movilidad dentro de la organización
El trabajo en las organizaciones no estará más sujeto a una descripción de cargo. La tendencia es que en el futuro los cargos (incluso en los niveles de dirección) serán sustituidos por proyectos, programas y emprendimientos
La movilidad de las personas dentro de la organización será cada vez más frecuente. En base a la experiencia y conocimiento las personas serán asignadas en nuevos proyectos o emprendimientos de acuerdo a las necesidades de la organización
3. Trabajo en base al conocimiento experto más que acreditación académica
Los tradicionales “campos de trabajo profesional” desaparecerán (excepto en profesiones reguladas tales como medicina, leyes, etc.) La asignación de funciones dentro de la organización estará de acuerdo con su conocimiento experto y la calidad de su experiencia
La acreditación académica pasará a un segundo plano y será sustituida por entrenamiento en el puesto, actualización y educación continua
4. Trabajo flexible y altamente independiente
Los horarios tradicionales de trabajo serán gradualmente sustituidos por jornadas de trabajo flexibles que combinen modalidades como el trabajo desde la casa, menos o más horas de trabajo según los días o incluso la modalidad de tiempo parcial
La opción de un trabajo con horarios flexibles, virtual o una combinación de ambos será fundamental para la elección de una oferta laboral en el futuro
5. Estructura organizacional menos jerárquica y más participativa
Las crecientes tendencias de trabajo virtual, trabajo en equipos generación de valor a través de procesos colaborativos impondrán la necesidad de un nuevo estilo de liderazgo más participativo y transparente
Las organizaciones evolucionarán hacia una estructura con menos niveles jerárquicos, más abierta y más participativa

TIP 1

Una investigación de la firma consultora Mc Kinsey International sugiere que alrededor del 45% de los trabajos remunerados pueden ser total o parcialmente automatizados si se aplican todos los recursos tecnológicos actualmente disponibles. Solo en los Estados Unidos esas actividades representan 2 trillones de dólares en términos de salario anual. La investigación sostiene que incluso puestos de trabajo de alta remuneración tales como administradores financieros, médicos, abogados, arquitectos e ingenieros pueden ser parcialmente automatizados.

TIP 2

De acuerdo con estadísticas oficiales, entre 1980 y 2010 el número de trabajadores activos en el mundo se incrementó en aproximadamente 1.2 billones con un total aproximado de 2.9 billones de trabajadores activos, el mayor porcentaje de este incremento se experimentó en los países en desarrollo. Por su parte las Naciones Unidas calcula que el número de trabajadores activos llegara a 3.9 billones de personas para el año 2030. Alrededor de la mitad de ese crecimiento se experimentará en Asia y un 40 % en África.

TIP 3

Recientes estudios sugieren que el ambiente laboral del futuro será:

- a) Multigeneracional que demandara habilidades específicas para la gestión de personal de diferentes edades, conocimientos y niveles de antigüedad,
- b) Polarizado con una minoría de personas de alta cualificación con poder de negociación y una mayoría de personas con habilidades de nivel inferior cada vez más marginados
- c) Las organizaciones trabajaran con pequeños grupos de personal de planta y más gente trabajando independientemente en forma de proyectos específicos
- d) La necesidad de cambio y adaptación a las nuevas condiciones de trabajo será fundamental por lo que las personas asumirán mayor responsabilidad para educarse y adquirir nuevas competencias.

TIP 4

Un estudio del Foro Económico Mundial, estima que para el 2020, la aplicación de recursos tecnológicos tales como inteligencia artificial, robótica y nanotecnología reemplazaran el trabajo de un equivalente a 5 millones de puestos de trabajo en todo el mundo. El mismo estudio señala que los mismos avances tecnológicos serán capaces de crear 2.1 millones de nuevos puestos de trabajo.

TIP 5

David Deming, profesor asociado de la universidad de Harvard sostiene que habilidades de relación interpersonal y trabajo en equipo serán fundamentales para el desarrollo profesional. Deming sostiene también que en el futuro las personas se moverán en diferentes roles y proyectos trabajando en equipos multidisciplinarios donde el conocimiento compartido y el aprendizaje colaborativo serán las principales características.

TIP 6

La revista “The Economist” sostiene que la impresión en 3D transformara radicalmente las cadenas de abastecimiento. Aunque hoy ya es posible aplicar impresión 3D para producir audífonos a la medida o incluso partes de alta tecnología para la aviación militar, el mayor potencial esta aun por venir. Imagine un ingeniero trabajando en un remoto lugar de Asia y se da cuenta que necesita un repuesto para reparar un conducto. El ya no necesitará ir a la ciudad más cercana y conseguir el repuesto para completar su reparación; el simplemente buscará el diseño en su computadora y lo imprimirá. De la misma manera, consumidores que necesitan partes o repuestos ya no necesitarán buscar/ordenar al proveedor, sino que en base al diseño original podrán imprimirlo.

TIP 7

La revolución del futuro afectara no solo como los productos son producidos sino también donde. Usualmente las empresas internacionales solían moverse a los países de bajo costo para obtener una ventaja competitiva. Pero ahora los costos de producción son cada vez menos importantes. Por ejemplo, del costo total de \$ 499 de la primera generación iPad, los costos de producción era de apenas \$ 33, y los costos de armado en China era solo de \$ 8. La tendencia actual es que estas empresas están volviendo a instalar plantas de producción en países desarrollados, no porque el salario en China se esté incrementando sino porque ahora las compañías necesitan estar más cerca de sus consumidores para responder a los cambios de mercado más rápidamente.

TIP 8

Según la consultora McKinsey Internacional, las organizaciones deben desarrollar la habilidad de promover y mantener un ambiente de aprendizaje al interior de la organización donde los equipos de trabajo y los individuos no solo trabajen para resolver problemas específicos sino también para interactuar y aprender colaborativamente en una forma tal que mejore su rendimiento futuro y les brinde satisfacción personal.